

# Datenschutzrichtlinien

## 1. Geltungsbereich

Diese Richtlinien gelten für die Goldeck Bergbahnen GmbH (kurz „GBB“) mit Sitz in Spittal/Drau.

## 2. Zweck der Datenverarbeitung

Es werden personenbezogene Daten von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern und anderen Personen, welche mit der GBB in Verbindung stehen, zu eindeutigen Zwecken erhoben und verarbeitet. Im Zuge von geschäftlichen Tätigkeiten werden dabei alle gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen erfüllt. Mit dem Erwerb von Saisonkarten stimmt der Kunde der automationsunterstützten Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, EMail-Adresse und Foto) zu. Ohne diese Zustimmung kann kein Vertrag mit dem Kunden eingegangen und erfüllt werden.

## 3. Fotoerfassung/Zutrittskontrolle

Der Kunde stimmt einer personenbezogenen, fotografischen Erfassung, Speicherung und Verarbeitung an den Kartenausgabe- und Zutrittsstellen zu Kontrollzwecken und zur Vermeidung missbräuchlicher Kartenverwendung zu. Mit dem Kauf eines namensbezogenen Skipasses stimmt der Karteninhaber einer automatischen Registrierung, Erfassung und Verarbeitung seiner persönlichen Daten zu Kontrollzwecken und zur Vermeidung missbräuchlicher Kartenverwendung sowie zum Zwecke der Kundenbetreuung zu.

### Information gemäß § 24 DSGVO 2000 zu „Photocompare“

Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zweck der Zutrittskontrolle ein Referenzfoto des Liftkarteninhabers/der Liftkarteninhaberin beim erstmaligen Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt wird. Dieses Referenzfoto wird durch das Liftpersonal mit denjenigen Fotos verglichen, welche bei jedem weiteren Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt werden. Das Referenzfoto wird sofort nach Ablauf einer Gültigkeit der Liftkarte gelöscht, die sonstigen Fotos spätestens 30 Minuten nach dem jeweiligen Durchschreiten eines Drehkreuzes. Es wird darauf hingewiesen, dass auch die Möglichkeit besteht, Liftkarten zu erwerben, welche technisch so konfiguriert sind, dass beim Durchschreiten des Drehkreuzes kein Foto angefertigt wird, hierbei muss jedoch mit Stichprobenkontrollen durch das Liftpersonal gerechnet werden. Zwischen den Liftgesellschaften findet in Bezug auf die Verarbeitung von Daten der gültigen Saisonkarten ein ständiger Austausch im Zutritts- und Kassensystem der Skidata Austria GmbH zum Zweck der gemeinsamen Zugangskontrolle statt. Mit Skidata Austria GmbH wurde eine entsprechende Auftragsverarbeitervereinbarung abgeschlossen, die zur Einhaltung an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet sind.

## 4. Homepage

Im Zuge eines Besuches auf unserer Homepage werden folgende Informationen erhoben: Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Website (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben, bestimmte Cookies und jene personenbezogenen Daten, die Sie selbst durch Ausfüllen des Kontaktformulars (Angabe von Name und E-Mail Adresse) zur Verfügung stellen.

Detailliertere Informationen zu Cookies, Google Analytics usw. finden Sie detailliert erklärt unter [www.sportberg-goldeck.com/datenschutz/](http://www.sportberg-goldeck.com/datenschutz/)

## **5. Online-Web-Shop**

Über die Serviceplattform „Starjack“ (ein Produkt der SJack GmbH) „e-liberty“ sowie können Tages- und Mehrtageskarten Goldeck erworben werden. Im Zuge dieses Kaufes werden dazu personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Foto) zur Abwicklung der Bestellung und Zahlung verarbeitet. Das angelegte Benutzerkonto kann durch den Kunden, sofern es nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht und Aufbewahrungsfrist unterliegt, jederzeit gelöscht werden. Ebenfalls werden unter Berücksichtigung dieser gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten von uns gelöscht. Bei Aufruf der Serviceplattform „Starjack“ bzw. „e-liberty“ verlassen Sie unsere Homepage und in weiterer Folge wird von uns keine Haftung übernommen.

## **6. Skiline**

Die Serviceplattform „Skiline.cc“, welche mit unserer Homepage verlinkt ist, bietet mit einer Tages-, Mehrtages- und Saisonkarte die Möglichkeit zur Einsicht in das persönliche Höhenprofil. Um dieses Service anbieten zu können, werden dazu die Informationen zu Kartennummern der Skipässe und die durchschrittenen Zutrittssysteme bekannt gegeben. Personenbezogene Daten werden in diesem Fall keinesfalls weitergegeben. Bei Aufruf der Serviceplattform Skiline.cc „verlassen Sie unsere Homepage und in weiterer Folge wird von uns keine Haftung übernommen.“

## **7. Auskunft**

Sollte eine Person, die in einer geschäftlichen Verbindung mit der GBB steht, den Wunsch äußern, wird sie jederzeit über die Erhebung der Daten und die geplante Verarbeitung dieser in Kenntnis gesetzt. Ebenso hat sie das Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten.

## **8. Datensicherheit**

Es werden in unserem Unternehmen nur Daten erhoben und verarbeitet, welche einem eindeutigen Zweck unserer Geschäftstätigkeit zuzuordnen sind. Keinesfalls werden die personenbezogenen Daten an unbefugte Dritte ohne Zustimmung des Kunden weitergegeben und unterliegen einem strengen Schutz in punkto Datengeheimnis. Der vertrauliche Umgang mit sensiblen Daten ist gewährleistet und technische Maßnahmen sorgen vor Verlust, unbefugtem Zugriff und Verbreitung durch fremde Personen. In Ausübung der beruflichen Tätigkeit erhält der Mitarbeiter/die Mitarbeiterin der GBB Kenntnis über personenbezogene Daten sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse. Alle diese Informationen werden absolut vertraulich behandelt und unterliegen den Bestimmungen des österreichischen und europäischen Datenschutzrechts sowie des Wettbewerbsrechts. Der Mitarbeiter/die Mitarbeiterin verpflichtet sich, das Datenschutzrecht sowie die Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse zu wahren (§ 11 UWG), insbesondere § 6 DSGVO, einschließlich entsprechender betrieblicher Anordnungen. Auskünfte über personenbezogene Daten (inkl. Leserdaten, Liftbenutzung, Skipass-Historie, gespeicherte Fotos usw.) dürfen ausschließlich von geschulten Datenschutzverantwortlichen erteilt werden.

## **9. Löschung**

Eine Löschung der personenbezogenen Daten wird dann vorgenommen, sobald die gesetzliche Aufbewahrungsfrist diese Löschung zulässt bzw. die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung fehlt oder die Daten nicht länger benötigt werden. Betroffene Personen können dazu jederzeit gegen die Datenverarbeitung einen Widerspruch einlegen, welcher aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen von der GBB geprüft wird. Ebenso haben sie das Recht auf mündliche oder



**GOLDECK**  
MEIN SPORTBERG

SPITTAL/DRAU | KÄRNTEN  
WWW.SPORTBERG-GOLDECK.COM

schriftliche Auskunft über jene Daten, die sie als Person betreffen. Sollte die betroffene Person glauben, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, kann bei der Datenschutzbehörde eine Beschwerde eingereicht werden.

**10. Datenschutzbeauftragter**

Goldeck Bergbahnen GmbH, Ortenburgerstraße 27, 9800 Spittal/Drau.

Tel. +43 (0) 4762 2864 ; Mail: [office@sportberg-goldeck.com](mailto:office@sportberg-goldeck.com)

Homepage: [www.sportberg-goldeck.com](http://www.sportberg-goldeck.com)

 **GOLDECK**  
MEIN SPORTBERG

SPITTAL/DRAU | KÄRNTEN  
[WWW.SPORTBERG-GOLDECK.COM](http://WWW.SPORTBERG-GOLDECK.COM)